



«Утверждаю»

Директор МБУ УДФ г. Уфы

Мокшаев Г.А.

2026г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Муниципального бюджетного учреждения «Уфимская детская филармония» городского округа города Уфа Республики Башкортостан

1. Общие положения

1.1. Правила посещения Муниципального бюджетного учреждения «Уфимская детская филармония» городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее-Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для занятий и пребывания посетителей на территории Муниципального бюджетного учреждения «Уфимская детская филармония» городского округа город Уфа (далее - Детская филармония);

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех посетителей Детской филармонии, в том числе для участников детских творческих коллективов, их законных представителей, сопровождающих лиц, слушателей концертных программ, зрителей спектаклей и т.д., и т.п. (далее - Посетителей);

1.3. Посетителями признаются лица, прибывшие в Детскую филармонию с целью посещения культурно-досугового мероприятия, занятий в клубных формированиях, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей, получающих платные услуги по предоставлению сценической площадки для проведения культурно-массовых мероприятий, арендуемых помещения в здании Детской филармонии;

1.4. Вход в Детскую филармонию подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении.

1.5. С целью обеспечения безопасности посетителей, соблюдения санитарных правил, направленных на сохранение здоровья детей и молодежи, а также с целью поддержания психологического комфорта всех посетителей вход в Детскую филармонию с любыми животными, за исключением собак-проводников, обеспечивающих сопровождение инвалидов по зрению, запрещен.

1.6. Проход посетителей на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, осуществляется при их наличии, либо при наличии приглашений или документов, дающих право на вход, утвержденных администрацией Детской филармонии.

1.7. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **запрещено:**

1.7.1. Заходить в зрительный зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

1.7.2. Проносить в зрительный зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.

1.7.3. Проходить на мероприятия в грязной, и/или имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество

1.7.4. Использовать велосипеды, самокаты, роликовые коньки и иные подобные средства для передвижения по учреждению, если иное не предусмотрено правилами мероприятия.

1.7.5. Подниматься на сцену, особенно детям, из-за угрозы получения травм от расположенных там механизмов, элементов декораций и сценического оборудования, являющихся источником повышенной опасности.

1.8. Находясь на территории Детской филармонии, необходимо соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к

другим посетителям, сотрудникам Детской филармонии, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

1.9. Посетители должны строго соблюдать правила безопасности в местах массового пребывания людей. Обо всем подозрительном (людях, предметах, оставленных сумках, пакетах и т.п.) немедленно сообщать администратору Детской филармонии.

1.10. Посетители должны выполнять требования охраны труда, техники безопасности, нормы пожарной безопасности, нормы санитарной гигиены;

В случае обнаружения очагов возгорания, повреждения электропроводки, иных возможных источников возникновения чрезвычайных ситуаций на территории Детской филармонии Посетитель должен немедленно сообщить администратору и/или сотруднику охранной организации, осуществляющему охрану Детской филармонии;

1.11. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Детской филармонии, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил посещения Детской филармонии охране или администратору Детской филармонии;

1.12. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе Детской филармонии, учитывая сезонность его работы;

1.13. Посетителям Детской филармонии необходимо внимательно относиться к своим личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам; администрация Детской филармонии не несет ответственности за вещи, оставленные вне гардероба;

1.14. Посетителям следует держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением;

1.15. В целях комфортного и безопасного посещения малолетними детьми игровой зоны «Детствотека» Детской филармонии сопровождение законного представителя обязательно. В игровой зоне с ребенком должен находиться один совершеннолетний сопровождающий (законный представитель), который несет ответственность за жизнь, здоровье ребёнка и его поведение в игровой зоне. Оставлять детей одних в игровой зоне запрещено.

1.16. Во время занятий по расписанию, репетиций, концертных выступлений, гастрольных поездок в соответствии с планом работы коллектива ответственность за несовершеннолетних участников клубных формирований несет руководитель. До и после этих мероприятий ответственность за жизнь и безопасность ребенка несут родители. Несовершеннолетние участники (дошкольники, младшие школьники) должны находиться под присмотром родителей до начала занятия и сразу же после его окончания;

1.17. Участнику клубного формирования запрещается покидать занятие до его окончания без разрешения руководителя коллектива. В случае травмы или недомогания участник должен прекратить занятие и сообщить об этом руководителю коллектива;

1.18. К занятиям в коллективе допускаются участники, ознакомившиеся с Правилами. В случае их нарушения руководители коллективов и администрация Детской филармонии ответственности за участников не несут. В случае нарушений Правил руководитель коллектива имеет право не допускать на занятия участников клубного формирования;

1.19. На территории Детской филармонии запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, не входящие в список товаров и услуг, предлагаемых и оказываемых Детской филармонией. Размещение какой-либо внешней информации возможно только при заключении договора с Детской филармонией;

1.20. В здании Детской филармонии и на прилегающей к нему территории запрещается курение, употребление и продажа алкогольных напитков, наркотических веществ и веществ, относящихся к анаболическим стероидам;

1.21. Сотрудники Детской филармонии уполномочены принимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих/не понимающих настоящие Правила, вплоть до выдворения нарушителей за пределы территории Детской филармонии, а в случаях совершения противоправных действий - инициировать привлечение к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.23. Посетителям Детской филармонии запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, садиться и вставать на подоконники, сидеть и стоять в проходах в зрительном зале во время проведения мероприятий, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

1.24. Родители (законные представители) несовершеннолетних участников детских клубных формирований могут присутствовать на занятиях только с согласия руководителя коллектива. При этом, если родители (законные представители) вмешиваются в процесс проведения занятий или иным образом мешают реализации программы деятельности детского клубного формирования, то руководитель коллектива вправе отказаться от проведения занятий с ребенком, либо аннулировать свое разрешение на присутствие данного родителя на занятиях.

1.25. В целях предупреждения возникновения и распространения инфекционных заболеваний, лица с признаками инфекционных заболеваний на занятия не допускаются. При выявлении лиц с признаками инфекционных заболеваний во время их нахождения на занятиях Детской филармонии, ее работниками должны быть приняты меры по ограничению или исключению их контакта с иными лицами, до приезда законных представителей (родителей или опекунов), или до приезда скорой помощи.

2. Права посетителей Детской филармонии

Посетители имеют право;

2.1. посещать Детскую филармонию согласно режиму ее работы, входить в помещения Детской филармонии по билетам (абонементам) или приглашениям, дающим право на вход (в случае, если за вход на мероприятие взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете);

2.2. пользоваться в установленном порядке расположенным на территории филармонии гардеробом, буфетом и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;

2.3. требовать книгу отзывов в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации Детской филармонии;

2.4. обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному администратору Детской филармонии;

2.5. запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формирований Детской филармонии, а также о мероприятиях, проводимых Детской филармонией;

2.6. реализовывать свой творческий потенциал на занятиях, проводимых в клубных формированиях Детской филармонии, в рамках деятельности конкретного клубного формирования;

2.7. Использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей и персонала, а также законных интересов Детской филармонии.

3. Правила пользования гардеробом

3.1. На хранение в гардероб принимается следующее имущество: верхняя одежда, обувь (в отдельном пакете), головные уборы (в отдельном пакете), зонты. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде, при наличии крепкой петельки-вешалки;

3.2. На хранение в гардероб не принимаются: деньги, ценности, документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи, исключая обувь в отдельном пакете;

3.3. Работник гардероба не несет ответственность за: содержимое сумок, кейсов, пакетов и карманов, рукавов сданной одежды, поврежденные вешалки и пуговицы, забытые вещи и вещи, оставленные в гардеробе после закрытия Детской филармонии;

3.4. На каждую принятую в гардероб единицу имущества выдается жетон. Выдача имущества, сданного на хранение, осуществляется только по предъявлению жетона;

3.5. До истечения срока работы гардероба лицо, сдавшее вещи на хранение, обязано взять их обратно. Если лицо, сдавшее вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещи обратно, работник гардероба вправе после окончания работы закрыть гардероб;

3.6. В случае утери жетона выдача имущества Посетителя осуществляется только после окончания работы гардероба, при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт), по заявлению

актом. При этом лицо, претендующее на получение вещей, обязано доказать принадлежность вещей ему (свидетельские показания, чеки и т.п.);

3.7. Лицо, утратившее номерной жетон, обязано возместить Детской филармонии ущерб, связанный с утратой номерного жетона (т.е. расходы, связанные с восстановлением номерного жетона).

4. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

4.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике;

4.2. Посетители обязаны четко выполнять команды администратора и сотрудников охраны Детской филармонии;

4.3. После соответствующей команды и/или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны покинуть помещения здания Детской филармонии и выйти на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы. Схемы эвакуации размещены на стендах Детской филармонии;

4.4. Покидая помещения здания Детской филармонии, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории мест, находящихся на высоте;

4.5. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

5. Ответственность за нарушение Правил

5.1. Ответственность за последствия, возникшие на территории Детской филармонии вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет Посетитель. Ответственность за последствия, возникшие на территории Детской филармонии вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несовершеннолетними посетителями несут родители (законные представители), либо сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица;

5.2. За ущерб, нанесенный Детской филармонии, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью сотрудников Детской филармонии и других Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители (законные представители);

5.3. Родители (законные представители), сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами Детской филармонии и соблюдение настоящих Правил.