


«Утверждаю»:
Директор МБУ УДФ
Казакова Н.В. 
Приказ № 39 от 22.11.2014

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Муниципального бюджетного учреждения «Уфимская детская филармония» городского округа города Уфа Республики Башкортостан

1. Общие положения.

- 1.1. Правила посещения Муниципального бюджетного учреждения «Уфимская детская филармония» городского округа город Уфа Республики Башкортостан (далее-Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для занятий и пребывания посетителей на территории Муниципального бюджетного учреждения «Уфимская детская филармония» городского округа город Уфа (далее - Детская филармония);
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для всех посетителей Детской филармонии, в том числе для участников детских творческих коллективов, их законных представителей, сопровождающих лиц, слушателей концертных программ, зрителей спектаклей и т.д., и т.п. (далее - Посетителей);
- 1.3. Посетителями признаются граждане, прибывшие в Детскую филармонию с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей, получающих платные услуги по предоставлению сценической площадки для проведения культурно-массовых мероприятий, арендуемых помещения в здании Детской филармонии;
- 1.4. Вход в Детскую филармонию подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении;
- 1.5. Находясь на территории Детской филармонии, необходимо соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Детской филармонии, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 1.6. Посетители должны строго соблюдать правила безопасности поведения в местах массового пребывания людей. Обо всем подозрительном (людях, предметах, оставленных сумках, пакетах и т.п.) немедленно сообщать администратору Детской филармонии;
- 1.7. Посетители должны выполнять требования охраны труда, техники безопасности, нормы пожарной безопасности, нормы санитарной гигиены;
В случае обнаружения очагов возгорания, повреждения электропроводки, иных возможных источников возникновения чрезвычайных ситуаций на территории Детской филармонии Посетитель должен немедленно сообщить администратору и/или сотруднику охраны Детской филармонии;
- 1.8. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Детской филармонии, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил посещения Детской филармонии охране или администратору Детской филармонии;
- 1.9. Посетители должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе Детской филармонии, учитывая сезонность его работы;
- 1.10. Посетителям Детской филармонии необходимо внимательно относиться к своим личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам; Детская филармония не несет ответственность за вещи, оставленные вне гардероба;
- 1.11. Посетителям следует держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением;

1.12. Во время занятий по расписанию, репетиций, концертных выступлений, гастрольных поездок в соответствии с планом работы коллектива ответственность за несовершеннолетних участников клубных формирований несет руководитель. До и после этих мероприятий ответственность за жизнь и безопасность ребенка несут родители. Несовершеннолетние участники (дошкольники, младшие школьники) должны находиться под присмотром родителей до начала занятия и сразу же после его окончания;

1.13. Участнику клубного формирования запрещается покидать занятие до его окончания без разрешения руководителя коллектива. В случае травмы или недомогания участник должен прекратить занятие и сообщить об этом руководителю коллектива;

1.14. К занятиям в коллективе допускаются участники, ознакомившиеся с Правилами. В случае их нарушения руководители коллективов и администрация Детской филармонии ответственности за участников не несут. В случае нарушений Правил руководитель коллектива имеет право не допускать на занятия участников клубного формирования;

1.15. На территории Детской филармонии запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, не входящие в список товаров и услуг, предлагаемых и оказываемых Детской филармонией. Размещение какой-либо внешней информации возможно только при заключении договора с Детской филармонией;

1.16. В здании Детской филармонии и на прилегающей к нему территории запрещается курение, употребление и продажа алкогольных напитков, наркотических веществ и веществ, относящиеся к анаболическим стероидам;

1.17. Сотрудники Детской филармонии уполномочены принимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих/не понимающих настоящие Правила, вплоть до выдворения нарушителей за пределы территории Детской филармонии;

1.18. Видео и фотосъемка на территории Детской филармонии без специального разрешения руководства Детской филармонии запрещена.

2. Права посетителей Детской филармонии

Посетители имеют право:

2.1. посещать Детскую филармонию согласно режиму ее работы, входить в помещения Детской филармонии по билетам (абонементам) или приглашениям, дающим право на вход (в случае, если за вход на мероприятие взимается плата) и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете);

2.2. пользоваться в установленном порядке расположенным на территории филармонии гардеробом, буфетом и прочими помещениями и оборудованием общего пользования;

2.3. требовать книгу отзывов в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации Детской филармонии;

2.4. обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному администратору Детской филармонии;

2.5. запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий клубных формирований Детской филармонии, а также о мероприятиях, проводимых Детской филармонией;

2.6. реализовывать свой творческий потенциал на занятиях, проводимых в клубных формированиях Детской филармонии;

2.7. Использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей и персонала, а также законных интересов Детской филармонии.

3. Правила пользования гардеробом

3.1. На хранение в гардероб принимается следующее имущество: верхняя одежда, обувь (в отдельном пакете), головные уборы (в отдельном пакете), зонты. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде, при наличии крепкой петельки-вешалки;

3.2. На хранение в гардероб не принимаются: деньги, ценности, документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи, исключая обувь в отдельном пакете;

3.3. Работник гардероба не несет ответственность за: содержимое сумок, кейсов, пакетов и карманов, рукавов сданной одежды, поврежденные вешалки и пуговицы, забытые вещи и вещи, оставленные в гардеробе после закрытия Детской филармонии;

3.4. На каждую принятую в гардероб единицу имущества выдается жетон. Выдача имущества, сданного на хранение, осуществляется только по предъявлению жетона;

3.5. До истечения срока работы гардероба лицо, сдавшее вещи на хранение, обязано взять их обратно. Если лицо, сдавшее вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещи обратно, работник гардероба вправе после окончания работы закрыть гардероб;

3.6. В случае утери жетона выдача имущества Посетителя осуществляется только после окончания работы гардероба, при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорт), в присутствии администратора и охранника Детской филармонии. Возврат вещей должен быть оформлен соответствующим актом. При этом лицо, претендующее на получение вещей, обязано доказать принадлежность вещей ему (свидетельские показания, чеки и т.п.);

3.7. Лицо, утратившее номерной жетон, обязано возместить Детской филармонии ущерб, связанный с утратой номерного жетона (т.е. расходы, связанные с восстановлением номерного жетона).

4. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

4.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике;

4.2. Посетители обязаны четко выполнять команды администратора и сотрудников охраны Детской филармонии;

4.3. После соответствующей команды и/или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны покинуть помещения здания Детской филармонии и выйти на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы. Схемы эвакуации размещены на стендах Детской филармонии;

4.4. Покидая помещения здания Детской филармонии, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории мест, находящихся на высоте;

4.5. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей;

5. Ответственность за нарушение Правил

5.1. Ответственность за последствия, возникшие на территории Детской филармонии вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет сам Посетитель. Ответственность за последствия, возникшие на территории Детской филармонии вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несовершеннолетними посетителями несут родители (законные представители), сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица;

5.2. За ущерб, нанесенный Детской филармонии, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью сотрудников Детской филармонии и других Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители(законные представители);

5.3. Родители (законные представители), сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетних лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами Детской филармонии и соблюдение настоящих Правил.